**ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර සිදුකිරීමේදී මුහුනදීමට සිදුවන ගැටළු පිළිඹඳ වාර්තාව**

**පටුන**

[හැඳින්වීම 3](#_Toc195789512)

[වර්ථමාන ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර ව්‍යුහය පිළිඹඳ අවබෝධ කර ගැනීම 3](#_Toc195789513)

[ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර මුහුණ දෙන ප්‍රධාන ගැටළු 3](#_Toc195789514)

[මෙම ගැටළු වැදගත් වන්නේ ඇයි? 3](#_Toc195789515)

[පළමු ගැටලුව-ගෝලීය සැපයුම් දාම කළමනාකරණය 5](#_Toc195789516)

[ගෝලීය සැපයුම් දාම කළමණාකරණයට ඇති බාධාවන් 5](#_Toc195789517)

[ගෝලීය අලෙවිකරණය කෙරෙහි බලපෑම 5](#_Toc195789518)

[ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණය කෙරෙහි බලපෑම 5](#_Toc195789519)

[නිගමනය 6](#_Toc195789520)

[දෙවන ගැටලුව-ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණය 7](#_Toc195789521)

[සංස්කෘතික වෙනස්කම් සහ සන්නිවේදනය 7](#_Toc195789522)

[කම්කරු නීතිවල වෙනස්කම් 7](#_Toc195789523)

[මාර්ගගත සේවකයන්ගේ යහපැවැත්ම තහවුරු කිරීම 7](#_Toc195789524)

[කුසලතා හිඟය සහ ඉහළ පිරිවැටුම 7](#_Toc195789525)

[සේවකයන්ගේ සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂක අර්බුද කළමනාකරණය 8](#_Toc195789526)

[සාරාංශය 9](#_Toc195789527)

[සේවක ගැටළු වල වැදගත්කම අවබෝධ කර ගැනීම 9](#_Toc195789528)

[ව්‍යාපාර කාර්යයන් කෙරෙහි බලපෑම 9](#_Toc195789529)

[ශක්තිමත් උපාය මාර්ග සඳහා අවශ්‍යතාවය 9](#_Toc195789530)

[ගතික පරිසරයන්ට අනුවර්තනය සහ නවෝත්පාදනය සිදුකිරීම 9](#_Toc195789531)

[අවසන් නිගමනය 10](#_Toc195789532)

[පරිශීලක ග්‍රන්ථ 11](#_Toc195789533)

# **හැඳින්වීම**

## **වර්ථමාන ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර ව්‍යුහය පිළිඹඳ අවබෝධ කර ගැනීම**

අද නූතන ලෝකයේ, ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර මිනිසුන්, සමාගම් සහ රටවල් සම්බන්ධ කිරීමේදී වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි. බොහෝ ව්‍යාපාර ඔවුන්ගේ මව් රට තුළ පමණක් නොව, ලෝකයේ විවිධ ප්‍රදේශවල වෙළඳාම් කටයුතු සිදුකරයි. මෙම ගෝලීය ව්‍යාප්තිය මඟින් ඔවුන්ට වර්ධනය වීමට, වැඩි ලාභ උපයා ගැනීමට සහ වැඩි ගනුදෙනුකරුවන් වෙත ළඟා වීමට උපකාරී වේ. කෙසේ වෙතත්, ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර පහසු නැත. ලෝකය විවිධ නීති, සංස්කෘතීන්, ආර්ථිකයන් සහ දේශපාලන තත්වයන්ගෙන් පිරී ඇති බැවින් එයට බොහෝ අභියෝග ඇතුළත් වේ. මෙම වෙනස්කම් දේශසීමා හරහා ක්‍රියාත්මක වන සමාගම් සඳහා බරපතල ගැටළු ඇති කළ හැකිය.

## **ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර මුහුණ දෙන ප්‍රධාන ගැටළු**

අද ගෝලීය ව්‍යාපාර මුහුණ දෙන බොහෝ අභියෝග අතර, ප්‍රධාන ගැටළු දෙකක් ඉතා සුලභ හා බරපතල බවට පත්ව ඇත. මෙම ප්‍රධාන ගැටලු දෙක වන්නේ ගෝලීය සැපයුම් දාම කළමනාකරණය සහ ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණයයි. මෙම ගැටළු දෙක සමාගම් විවිධ රටවල ඔවුන්ගේ වැඩ කරන ආකාරය කෙරෙහි බලපාන අතර ගෝලීය ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සඳහා බොහෝ දුෂ්කරතා ඇති කරයි.

ගෝලීය සැපයුම් දාම කළමණාකරනයේදී ඇති වන බාධකයක් වන්නේ එක් රටකින් තවත් රටකට භාණ්ඩ හා සේවා ප්‍රවාහනය කිරීම ප්‍රමාද වූ විට හෝ නතර වූ විටය. COVID-19 වසංගතය, ස්වාභාවික විපත් සහ ප්‍රවාහන ගැටළු වැනි සිදුවීම් නිසා මෙය සිදුවිය හැකිය. මේ නිසා සමාගම්වලට අවශ්‍ය ද්‍රව්‍ය නියමිත වේලාවට ලබා ගැනීමට නොහැකි වන අතර එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස, ඔවුන්ගේ නිෂ්පාදනය මන්දගාමී වීම හෝ නතර වීම සිදුවේ. මෙය පාරිභෝගික තෘප්තියට සහ සමාගමේ ආදායමට බලපෑ හැකිය. අනාගත අභියෝගවලට මුහුණ දීම සඳහා තම සැපයුම් දාම ශක්තිමත් සහ වඩාත් නම්‍යශීලී කිරීමේ වැදගත්කම ව්‍යාපාර දැන් තේරුම් ගෙන ඇත.

දෙවන ප්‍රධාන ගැටළුව වන්නේ ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණයයි. ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර වලදී, සමාගම් විවිධ රටවල් සහ සංස්කෘතීන් වල සේවකයින් බඳවා ගැනීම සාමාන්‍ය දෙයකි. කෙසේ වෙතත්, මෑත කාලයේ ගෝලීය ශ්‍රම බලකායක් කළමනාකරණය කිරීම වඩාත් දුෂ්කර වී ඇත. දේශපාලන ගැටළු, වීසා ගැටළු සහ සෞඛ්‍ය අවදානම් නිසා රැකියා සඳහා දේශසීමා හරහා ගමන් කිරීම මිනිසුන්ට දුෂ්කර වී ඇත. ඊට අමතරව, විවිධ රටවල් වල පවතින කම්කරු නීති සහ සංස්කෘතික අපේක්ෂාවන් කළමනාකරණය කිරීම ද දුෂ්කර වී තිබේ. (Faroque, 2023)

තවත් විශාල අභියෝගයක් වන්නේ අවිනිශ්චිත කාලවලදී සේවකයින් අභිප්‍රේරණය කර ඵලදායී ලෙස සේවය ලබාගැනීමයි. වර්තමානයේ සේවකයන් මාර්ගගත ක්‍රමයට සේවය කිරීම හේතුවෙන් සන්නිවේදන ගැටලු, කාල කලාපවල වෙනස්කම් වැනි ගැටළු ද පැනනැගී ඇත. විශේෂයෙන් කුසලතා හිඟයක් ඇති රටවල්වල දක්ෂ සේවකයින් පුහුණු කිරීම සහ ඔවුන් රඳවා තබා ගැනීමේදී සමාගම් දුෂ්කරතාවන්ට මුහුණ දී ඇත.

## **මෙම ගැටළු වැදගත් වන්නේ ඇයි?**

ගෝලීය සැපයුම් කළමණාකරණ ගැටළු සහ ගෝලීය මානව සම්පත් කළමණාකරණය යන දෙකම ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර කෙරෙහි බරපතල බලපෑමක් ඇති කළ හැකිය. මෙම ගැටලු සමාගමක් වෙළඳපොලේ ක්‍රියා කරන ආකාරය, පිරිවැය කළමනාකරණය කරන ආකාරය සහ එහි සේවකයින් සතුටින් හා ඵලදායී ලෙස තබා ගන්නා ආකාරය කෙරෙහි බලපායි. මෙම ගැටලු සඳහා සමාගම් හොඳ විසඳුම් සොයා නොගන්නේ නම්, ඔවුන්ට ගනුදෙනුකරුවන් අහිමි විය හැකිය. මූල්‍ය පාඩු වලට මුහුණ දිය හැකිය. නැතහොත් වෙනත් රටවල ඔවුන්ගේ ව්‍යාපාරයේ ශාඛා වසා දැමිය හැකිය.

මෙම ගැටළු දෙක ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාරයේ වැදගත් ක්ෂේත්‍ර වලට බලපාන ආකාරය මෙම වාර්තාව පැහැදිලි කරනු ඇත. ගෝලීය සැපයුම් කළමනාකරණය සහ ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණය මෙම ගැටලු වන අතර, මෙම ගැටළු අවම කිරීම සඳහා ගෝලීය වෙළෙඳපොළ තුළ ඇති සමාගම් ශක්තිමත් කිරීමට සහ වඩාත් සාර්ථක වීමට උපකාර කිරීම සඳහා ප්‍රායෝගික අදහස් කිහිපයක් ද මෙමඟින් සපයනු ඇත. (GHIMIRE, 2022)

# **පළමු ගැටලුව-ගෝලීය සැපයුම් දාම කළමනාකරණය**

## **ගෝලීය සැපයුම් දාම කළමණාකරණයට ඇති බාධාවන්**

ගෝලීය සැපයුම් කළමනාකරණය ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර සඳහා ප්‍රධාන ගැටලුවක් බවට පත්ව ඇත. සැපයුම් දාමයක් යනු නිෂ්පාදනයක්, නිපදවන ස්ථානයේ සිට ඒවා මිලදී ගන්නා පාරිභෝගිකයින් වෙත ගෙන යන පද්ධතියයි. මෙම පද්ධතියට සැපයුම්කරුවන්, කර්මාන්තශාලා, ප්‍රවාහනය සහ ගබඩා කිරීම ඇතුළත් වේ. අතීතයේ දී ව්‍යාපාර, ගෝලීය සැපයුම් දාම භාවිතා කළේ ද්‍රව්‍ය මිලදී ගැනීමට හෝ ලාභදායී රටවල භාණ්ඩ නිෂ්පාදනය කිරීමෙන් පිරිවැය අඩු කිරීමට යි. කෙසේ වෙතත්, මෙම ක්‍රමය දැන් බරපතල දුෂ්කරතාවන්ට මුහුණ දී සිටී.

මෙයට එක් ප්‍රධාන හේතුවක් වන්නේ COVID-19 වසංගතයයි. එය ලොව පුරා කර්මාන්තශාලා, නැව් සේවා සහ වරායන් නැවැත්වීමට හෝ මන්දගාමී කිරීමට හේතු විය. උදාහරණයක් ලෙස, චීනයේ කර්මාන්තශාලා වසා දැමූ විට යුරෝපයේ සහ ඇමරිකා එක්සත් ජනපදයේ සමාගම්වලට තම නිෂ්පාදන කටයුතු කිරීමට අවශ්‍ය අමුද්‍රව්‍ය ලබා ගැනීමට නොහැකි විය. නැව්ගත කිරීමේ බහාලුම් වැරදි ස්ථානවල සිරවී තිබූ අතර නැව්ගත කිරීමේ පිරිවැය බොහෝ සෙයින් වැඩි විය. වසංගතයෙන් පසුව පවා පැවති ලෝක යුද්ධ, කාලගුණික විපර්යාස සහ වැරදි දේශපාලන තීරණ හේතුවෙන් මෙම ගැටළු දිගටම පැවතුනි.

මෙවැනි බාධාවන් හේතුවෙන් ව්‍යාපාරවලට තම වැඩකටයුතු සැලසුම් කිරීමට සහ පාරිභෝගික ඉල්ලීම් සපුරාලීමට අපහසු කරයි. එමෙන්ම නිෂ්පාදන කටයුතු සඳහා වැඩි කාලයක් ගත වන අතර අමුද්‍රව්‍යවල මිලද ඉහළ යයි. සමහර අයිතම සම්පූර්ණයෙන්ම ලබා ගැනීමට නොහැකි වී තිබේ. එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සමාගම්වලට ඉක්මනින් නව සැපයුම්කරුවන් සොයා ගැනීමට හෝ පවතින ආයතන සඳහා බොහෝ ඉහළ මිලක් ගෙවීමට සිදු වේ. මෙය සැපයුම් කළමනාකරණ පද්ධතිය තුළ ව්‍යාකූලත්වයක් සහ අමතර පිරිවැයක් ඇති කරයි. මේ හේතුවෙන් අද වන විට, බොහෝ සමාගම් ලාභදායී පමණක් නොව, වඩාත් නම්‍යශීලී සහ අනපේක්ෂිත ගැටළු සඳහා සූදානම් සැපයුම් දාම ගොඩනැගීමට උත්සාහ කරමින් සිටී.

## **ගෝලීය අලෙවිකරණය කෙරෙහි බලපෑම**

සැපයුම් දාම ගැටළු ගෝලීය අලෙවිකරණයට ද හානි කරයි. අලෙවිකරණය රඳා පවතින්නේ නිවැරදි නිෂ්පාදිත නියම වේලාවට නියම ස්ථානයේ තිබීම මත ය. නිෂ්පාදිත ප්‍රමාද වූ විට හෝ තොග නොමැති විට, සමාගම්වලට වෙළඳ දැන්වීම්වල හෝ ප්‍රවර්ධනවල දී දුන් පොරොන්දු ඉටු කරගත නොහැකි වේ. උදාහරණයක් ලෙස, ඇඳුම් සමාගමක් ගිම්හානයට සුදුසු අයිතමයන් නිපදවූවත් ඒවා නියමිත වේලාවට වෙළඳසැල් වෙත ලබාදීමට නොහැකි වූ විට ගනුදෙනුකරුවන් අසතුටට පත් වේ. නැතහොත් වෙනත් වෙළඳ නාම වෙත හැරේ. මෙය සමාගමේ ප්‍රතිරූපයට සහ විකුණුම්වලට හානි කරයි.

වර්තමානයේ පවතින තරඟකාරීත්වය හේතුවෙන් ආයතන වලට තම නිෂ්පාදිත නිසි වේලාවට අලෙවි කිරීමට නොහැකි වුවහොත් එය ඔවුන්ගේ කීර්ති නාමයට හානි විය හැක. නිෂ්පාදන කටයුතු ප්‍රමාද වුවහොත් ආයතන වල අලෙවිකරණ කටයුතු අඩපන විය හැක. එමනිසාවෙන් වර්තමානයේදී සමාගම් තමා සතු නිෂ්පාදිත පිළිඹඳ දත්ත මත පදනම්ව අලෙවිකරණය සැලසුම් කරයි. (Forum, 2022)

## **ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණය කෙරෙහි බලපෑම**

සැපයුම් දාමයේ බාධාවන් සේවකයින්ට ද බලපායි. ඔවුන් සැපයුම්, ගබඩා සහ නිෂ්පාදන අංශවල සේවකයින් දිගු වේලාවක් වැඩ කිරීමෙන් හෝ කෝපයට පත් ගනුදෙනුකරුවන් සමඟ කටයුතු කිරීමෙන් පීඩනයට මුහුණ දෙයි. මෙය සේවකයන්ගේ ආතතිය වැඩි කරන එමඟින් සේවකයන් රැකියාවලින් ඉවත්වීමේ අවදානමක් මතුවී තිබේ. සේවකයන්ගේ මානසික ආතතිය කළමනාකරණය කළ යුතු අතර එවැනි අභියෝග අතරතුර සේවකයින්ට සහාය වීමට සුදුසු ක්‍රම සොයා ගත යුතුය.

සමහර අවස්ථාවලදී, සැපයුම් ප්‍රමාදයන්ගෙන් අහිමි වූ ආදායම හේතුවෙන් සමාගම් තම ශ්‍රම බලකාය අඩු කිරීමට හෝ බඳවා ගැනීම ප්‍රමාද කිරීමට සිදුවේ. එමෙන්ම හදිසි අවස්ථාවන් වලදී වැඩි වේලාවක් සේවය කිරීමට හැකි සේවකයන් අවශ්‍ය විය හැකිය. මෙවැනි අසමතුලිතතාවයන් හේතුවෙන් ආයතනයේ කටයුතු ඵලදායී ලෙස කළමනාකරණය කිරීම සඳහා ගැටළු ඇති කරයි.

## **නිගමනය**

සමස්තයක් වශයෙන්, ගෝලීය සැපයුම් දාම බාධාවන් ලෝකයේ සෑම ප්‍රදේශයකම ව්‍යාපාර සඳහා ප්‍රධාන ගැටළුවක් වී ඇත. එමනිසා භාණ්ඩ නිපදවීම, බෙදා හැරීම සහ විකුණීම කෙරෙහි අහිතකර ලෙස බලපා තිබේ. මෙම ගැටළු සේවකයින්ට සහ පාරිභෝගිකයින්ට ද බලපායි. නොනැසී පැවතීමට නම්, වර්තමානයේදී සමාගම් වඩාත් දක්ෂ, වඩාත් නම්‍යශීලී සැපයුම් දාම නිර්මාණය කළ යුතු අතර අර්බුදකාරී කාලවලදී ඔවුන්ගේ මෙහෙයුම් සහ පුද්ගලයින් කළමනාකරණය කරන ආකාරය පිළිඹඳ නැවත සිතා බැලිය යුතුය. (Shih, 2020)

# **දෙවන ගැටලුව-ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණය**

## **සංස්කෘතික වෙනස්කම් සහ සන්නිවේදනය**

ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර වලදී, ලෝකයේ විවිධ ප්‍රදේශවලින් පැමිණෙන පුද්ගලයින් කළමනාකරණය කිරීම වැදගත් නමුත් එය දුෂ්කර කාර්යයකි. ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණය (HRM) විවිධ රටවල සේවය කරන සේවකයින් බඳවා ගැනීම, පුහුණු කිරීම සහ කළමනාකරණය කිරීම වැනි කටයුතු සමඟ බැඳී පවතී. මෙම ක්ෂේත්‍රයේ ඇති විශාලතම ගැටලුවක් වන්නේ විවිධ සංස්කෘතීන් සහ වැඩ කිරීමේ විලාසයන් සහිත පුද්ගලයන් සමඟ කටයුතු කිරීමයි. සෑම රටකටම තමන්ගේම සංස්කෘතියක්, විශ්වාසයන් සහ වැඩ කිරීමේ ක්‍රම තිබේ. උදාහරණයක් ලෙස ඇතැම් පුද්ගලයන් ස්වාධීනව කටයුතු කිරීමට ප්‍රිය කරන අතර ඇතැම් පුද්ගලයන් සමූහ ක්‍රියාකාරකම් ප්‍රිය කරයි. ඇතැම් පුද්ගලයන් සෘජු සන්නිවේදනයට කැමැත්තක් දක්වන අතර ඇතැමුන් ආචාරශීලීත්වය සහ නිශ්ශබ්දතාවයට ප්‍රිය කරයි. සමාගමක් තුල විවිධ පසුබිම්වලින් පැමිණෙන සේවකයින් සිටින විට ඔවුන් සියලු දෙනාටම සාධාරනව වැඩ කළ හැකි පරිසරයක් නිර්මාණය කිරීම පහසු නැත. එමනිසා වැරදි සන්නිවේදනය සහ වරදවා වටහාගැනීම් ඉක්මනින් සිදුවිය හැකි අතර, එය කණ්ඩායම් ක්‍රියාකාරිත්වයට හානි කළ හැකිය.

## **කම්කරු නීතිවල වෙනස්කම්**

තවත් බරපතල අභියෝගයක් වන්නේ රටවල් අතර රැකියා නීතිවල වෙනස්කම් පැවතීමයි. වැඩ කරන වේලාවන්, වැටුප් ගෙවීම්, නිවාඩු දින සහ සේවක අයිතිවාසිකම් පිළිබඳ සෑම රටකටම තමන්ගේම නීති තිබේ. සමාගමක් විවිධ රටවල පුද්ගලයින් බඳවා ගැනීමේදී මෙම සියලු නීති අනුගමනය කළ යුතුය. ඔවුන් එසේ නොකරන්නේ නම් ඔවුන්ට නීතිමය ගැටළු වලට මුහුණ දීමට හෝ ඔවුන්ගේ කීර්ති නාමයට හානි වීමේ හැකියාවක් පවතී. උදාහරණයක් ලෙස ඇමරිකා එක්සත් ජනපදයේ නීත්‍යානුකූල වන ඇතැම් කරුනු යුරෝපයේ හෝ ආසියාවේ පිළිගත නොහැකි විය හැකිය. මේ හේතුවෙන් මානව සම්පත් කළමනාකරුවන් ඔවුන් ක්‍රියාත්මක වන සෑම රටකම නීති ඉගෙන ගැනීමට සහ අනුගමනය කිරීමට බොහෝ කාලයක් ගත කළ යුතුය. (Pradha, 2015)

## **මාර්ගගත සේවකයන්ගේ යහපැවැත්ම තහවුරු කිරීම**

COVID-19 වසංගතය ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණය තවත් දුෂ්කර කළේය. බොහෝ ව්‍යාපාරවලට කාර්යාල වසා දමා මාර්ගගතව කටයුතු කිරීමට සිදු විය. නිවසේ සිට වැඩ කිරීමෙන් යම් ප්‍රතිලාභ ලැබුණද, එය බොහෝ අභියෝග ද ගෙන එයි. කණ්ඩායම් වලින් තොරව තනිව වැඩකටයුකු කිරීමෙන් සේවක අභිප්‍රේරනයක් නොමැති වීම නිසා ගැටලු ඇතිවිය හැකිය. තවද කාල කලාප වෙනස්කම් නිසා රැස්වීම් සංවිධානය කිරීම හෝ ව්‍යාපෘතිවල එකට වැඩ කිරීම දුෂ්කර විය හැක. කළමනාකරුවන්ට තම සේවකයින්ගේ ප්‍රගතිය පරීක්ෂා කිරීම හෝ ඔවුන්ගේ වැඩ කටයුතුවලදී ඔවුන්ට සහාය වීම ද දුෂ්කර විය. මෙවැනි මාර්ගගත සේවකයන් හොඳින් කළමනාකරණය නොකළහොත් ආයතනයේ ඵලදායිතාව සහ සේවක තෘප්තිය අඩු වීමේ හැකියාවක් පවතී.

## **කුසලතා හිඟය සහ ඉහළ පිරිවැටුම**

තවත් වර්ධනය වන ගැටලුවක් වන්නේ සමහර රටවල පුහුණු සේවකයින්ගේ හිඟයක් පැවතීමයි. බොහෝ සමාගම්වලට ප්‍රමාණවත් අත්දැකීම් හෝ පුහුණුව ඇති පුද්ගලයින් සොයා ගැනීමට නොහැකි වේ. හොඳ සේවකයින් සොයා ගත්තද, ඔවුන් තබා ගැනීම දුෂ්කර ය. වර්තමානයේ පුද්ගලයන් රැකියාවකට සම්බන්ධ වීමේදී රැකියාව කළ යුතු කාලය, එයින් ලැබෙන මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ, සහ යහපත් වැඩ පරිසරයක් පැවතීම වැනි දේ අපේක්ශා කරයි. සමාගමකට මේවා ලබා දිය නොහැකි නම් සේවකයින් එම ආයතනයෙන් ඉවත් වී වෙනත් සමාගම්වලට සම්බන්ධ වීමේ අවධානමක් ඇතිවේ. මේ හේතුවෙන් නව කාර්ය මණ්ඩලයක් ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීමට සහ පුහුණු කිරීමට සමාගමට කාලය සහ මුදල් යන දෙකම වැය වේ.

## **සේවකයන්ගේ සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂක අර්බුද කළමනාකරණය**

ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණයට, විශේෂයෙන් අවිනිශ්චිත කාලවලදී සේවක සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව කළමනාකරණය කිරීම ද වැදගත් වේ. උදාහරණයක් ලෙස, වසංගතයක් හෝ දේශපාලනික වශයෙන් අස්ථාවර අවස්ථාවන්හීදී සමාගම් සේවකයින්ව ආරක්ෂිතව තබා ගැනීමට අමතර පියවර ගත යුතුය. මානව සම්පත් කළමනාකරුවන් ඊට අනුගත වන පරිදි නීති සකස් කළ යුතුය. මෙවැනි අවස්ථාවන් නිසි පරිදි කළමනාකරණය කරගැනීමට සහ අහිතකර තත්වයන්ගෙන් සේවකයන් ආරක්ෂා කර ගැනීමට ආයතන හිමිකරුවන් නවරැදිව සහ වේගවත්ව තීරණ ගත යුතු වේ. (Reese, 2025)

# **සාරාංශය**

## **සේවක ගැටළු වල වැදගත්කම අවබෝධ කර ගැනීම**

අද ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර බොහෝ බරපතල අභියෝගවලට මුහුණ දෙන අතර, විශාලතම අභියෝග දෙකක් වන්නේ ගෝලීය සැපයුම් දාම බාධා සහ ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණ ගැටළු ය. මෙම ගැටළු හේතුවෙන් සමාගම් ගෝලීය ව්‍යාපාර කටයුතු සිදුකරන ආකාරය කෙරෙහි බලපා තිබේ. වර්තමානයේදී ගෝලීය ව්‍යාපාර කටයුතු සිදුකරන ආයතන, එම රටවල්වල පවතින සංස්කෘතීන්, තාක්ෂණයන් සහ වසංගත රෝග හෝ දේශපාලන ගැටුම් වැනි අනපේක්ෂිත ගෝලීය සිදුවීම් සමඟ කටයුතු කළ යුතු වේ. මෙම ගැටළු හොඳින් කළමනාකරණය නොකළහොත්, ඒවා ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් මන්දගාමී කිරීමට, පිරිවැය වැඩි කිරීමට සහ සමාගමේ කීර්ති නාමයට පවා හානි කළ හැකිය.

## **ව්‍යාපාර කාර්යයන් කෙරෙහි බලපෑම**

ගෝලීය සැපයුම් දාම බාධා හේතුවෙන් සමාගම්වලට තම නිෂ්පාදන කටයුතු සඳහා අවශ්‍ය අමුද්‍රව්‍ය නියමිත වේලාවට ලබා ගැනීම දුෂ්කර වේ. මෙය නිෂ්පාදනයට, පාරිභෝගික තෘප්තියට සහ ලාභයට බලපායි. ගෝලීය වශයෙන් ව්‍යාපාර කටයුතු සිදුකිරීමේදී බොහෝ විට ඔවුන්ගේ පාලනයෙන් තොර වූ සැපයුම්කරුවන්, ප්‍රවාහන පද්ධති සහ වෙළඳ නීති සමඟ ගනුදෙනු කිරීමට සිදු වේ. මෙම පද්ධති බිඳ වැටුණු විට, සමස්ත ක්‍රියාවලියම නතර විය හැකිය. ගෝලීය සැපයුම් කළමනාකරණය ශක්තිමත් සහ නම්‍යශීලී විය යුත්තේ එබැවිනි. ව්‍යාපාරවලට තම සැපයුම් දාම නිරීක්ෂණය කිරීමට සහ අර්බුද අතරතුර ඉක්මන් තීරණ ගැනීමට උපස්ථ සැලසුම් සහ වඩා හොඳ තාක්ෂණයක් අවශ්‍ය වේ.

ඒ සමඟම, ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණය වඩාත් සංකීර්ණ වෙමින් පවතී. සමාගම් විවිධ රටවලින් පුද්ගලයින් බඳවා ගැනීමේදී ඔවුන් නිසි පරිදි කළමනාකරණය කළ යුතුය. එම රටවල්වල පවතින නීති රීති අනුගමනය කළ යුතුය. තවද දුරස්ථ සේවක කණ්ඩායම් කළමනාකරණය කළ යුතුය. තවද සේවකයින් සතුටින් හා අභිප්‍රේරණයෙන් තබා ගත යුතුය. ඔවුන් මෙය කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත්, ඔවුන්ට දක්ෂ සේවකයින් අහිමි වනු ඇත. එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස ආයතනයේ ඵලදායිතාව අඩු කරනු ඇති අතර නීතිමය ගැටළු වලට මුහුණ දීමට ද සිදුවේ. (Essays, 2015)

## **ශක්තිමත් උපාය මාර්ග සඳහා අවශ්‍යතාවය**

මෙම ගැටළු දෙකම ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර ප්‍රවේශමෙන් සැලසුම් කිරීම කොතරම් වැදගත්ද යන්න පෙන්නුම් කරයි. සැපයුම් කළමනාකරණ උපාය මාර්ග ලෙස සැපයුම්කරුවන් විවිධාංගීකරණය කිරීම, සැපයුම් සමාගම් සමඟ ශක්තිමත් සබඳතා පවත්වා ගැනීම, සහ තොරතුරු යාවත්කාලීන කරගැනීම සඳහා ඩිජිටල් මෙවලම් භාවිතය ඇතුළත් විය යුතුය. එක් රටක් හෝ කලාපයක් මත දැඩි ලෙස යැපීම වළක්වා ගැනීම සඳහා සමාගම් හැකි සෑම විටම දේශීය මූලාශ්‍ර සමඟ ගනුදෙනු කිරීම කෙරෙහි ද අවධානය යොමු කළ යුතුය.

මානව සම්පත් කළමනාකරණයේදී සංස්කෘතික පුහුණුව සඳහා ආයෝජනය කිරීම, නම්‍යශීලී රැකියා අවස්ථා ලබා දීම සහ සේවක සංවර්ධනයට සහාය වීම අවශ්‍ය වේ. ශක්තිමත් ගෝලීය සමාගම් සංස්කෘතියක් පවත්වා ගනිමින් දේශීය නීති සහ වටිනාකම් වලට ගරු කිරීම ද වැදගත් වේ. තවද ව්‍යාපාර ආයතන තම සේවකයින්ට සවන් දිය යුතු වනඅතර ආරක්ෂිත සේවා ස්ථාන නිර්මාණය කළ යුතුය. එමෙන්ම දුරස්ථ කණ්ඩායම් සමීප කිරීමට තාක්ෂණය භාවිතා කළ යුතුය.

## **ගතික පරිසරයන්ට අනුවර්තනය සහ නවෝත්පාදනය සිදුකිරීම**

අනාගත ව්‍යාපාර ලෝකයේදී ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාර ගතික පරිසර තත්වයන්ට අනුගත වීමට සහ නව්‍යතා නිෂ්පාදනය කිරීමට හැකියාව තිබිය යුතුය. ලෝකය වේගයෙන් වෙනස් වෙමින් පවතින අතර, නව අභියෝග දිගටම පැමිණෙනු ඇත. වර්ථමානයේ පවතින ගැටලු අධ්‍යනය කර ක්‍රියාමාර්ග ගන්නා ව්‍යාපාර අනාගතය සඳහා වඩා හොඳින් සූදානම් වනු ඇත. ඔවුන්ට නව වෙළඳපලවල වර්ධනය වීමට, විවිධ පසුබිම්වල පුද්ගලයින් සමඟ වැඩ කිරීමට සහ ඕනෑම ගෝලීය අර්බුදයකට විශ්වාසයෙන් මුහුණ දීමට හැකි වනු ඇත.

## **අවසන් නිගමනය**

නිගමනයක් ලෙස, ගෝලීය සැපයුම් දාම ගැටළු සහ ගෝලීය මානව සම්පත් කළමනාකරණ අභියෝග අද ජාත්‍යන්තර ව්‍යාපාරවල ඇති විශාලතම ගැටළු දෙකකි. එම ගැටලු ආයතනයකට ගෝලීය ව්‍යාපාර කටයුතු සිදුකිරීමේදී බලපෑම් ඇතිකර තිබේ. මෙම ගැටළු අවම කිරීම සඳහා සමාගම් බුද්ධිමත් උපාය මාර්ග ගොඩනඟා ගත යුතුය. එමෙන්ම නව තාක්ෂණයන් භාවිතා කළ යුතු අතර ඔවුන්ගේ සේවකයින් සහ ගනුදෙනුකරුවන් පිළිඹඳ සැලකිලිමත් විය යුතුය. ආයතන තම කටයුතු නිවැරදි සැලසුම් කිරීම සහ පවතින පරිසර තත්වයන්ට අනුව වෙනස් වීම මඟින් මෙම දුෂ්කරතා ජයගෙන ගෝලීය වෙළෙඳපොළ තුළ දිගටම වර්ධනය විය හැකිය. (Sliwa, 2023)

# **පරිශීලක ග්‍රන්ථ**

Essays, U. (2015). *Contemporary Issues In International Management Management Essay*. Retrieved from <https://www.ukessays.com/essays/management/contemporary-issues-in-international-management-management-essay.php>

Faroque, A. (2023). *Contemporary Issues in International Business and Entrepreneurship (Paperback)*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/374673612_Contemporary_Issues_in_International_Business_and_Entrepreneurship_Paperback>

Forum, W. E. (2022). *5 challenges facing global supply chains*. Retrieved from <https://www.weforum.org/stories/2022/09/5-challenges-global-supply-chains-trade/>

GHIMIRE, U. (2022). *Contemporary Issue in International Business*. Retrieved from <https://www.scribd.com/document/642140007/UJJWAL-GHIMIRE-2054154-Individual-Report-Contemporary-Issue-in-International-Business-5IB006>

Pradha, T. L. (2015). *GLOBAL HRM: ISSUES, CHALLENGES AND STRATEGIES*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/342871809_GLOBAL_HRM_ISSUES_CHALLENGES_AND_STRATEGIES>

Reese, L. (2025). *What Is Global Human Resource Management? An Expert’s Guide*. Retrieved from <https://peoplemanagingpeople.com/strategy-operations/global-human-resource-management/>

Shih, W. C. (2020). *Global Supply Chains in a Post-Pandemic World*. Retrieved from <https://hbr.org/2020/09/global-supply-chains-in-a-post-pandemic-world>

Sliwa, M. (2023). *Contemporary Issues in International Business*. Retrieved from <https://www.york.ac.uk/students/studying/manage/programmes/module-catalogue/module/MAN00087M/2023-24>